

К вопросу о подготовке менеджеров (краткий обзор материалов XVI Международной конференции по истории управленческой мысли и бизнеса)¹

Уже стало традицией для российских и зарубежных специалистов в области управления собираться в стенах МГУ им. М.В. Ломоносова на международных конференциях по истории управленческой мысли и бизнеса (ИУМиБ) для обсуждения актуальных проблем управления. Начало было положено в 1996 г., а в прошлом, 2015 г. в Московском университете прошла уже XVI конференция по ИУМиБ, на которой собрались исследователи, консультанты, преподаватели и студенты, чтобы обсудить одну из актуальнейших проблем менеджмента — подготовку кадров управления. Подобная проблема уже обсуждалась на IV конференции по ИУМиБ в 2001 г., однако за прошедшие почти 15 лет ее актуальность только обострилась, что подтверждают затянувшийся мировой кризис, кризисное состояние экономик практически всех стран мира, а основной причиной этого являются, скорее всего, лица, принимающие управленческие решения, т.е. менеджеры.

Участники предыдущих конференций были единодушны во мнении о том, что на конференциях следует регулярно обращаться к обсуждению проблем кадрового обеспечения менеджмента, к осознанию смысла и содержания деятельности менеджеров, оценкам их поведения и отношения с подчиненными и/или коллегами, содержанию личных, деловых и иных компетенций и соответствующим системам подготовки и развития менеджеров. И каждый

раз это следует делать в контексте конкретно-исторического момента и национальной (страновой) специфики. Именно поэтому в 2015 г. была избрана тема «Национальные модели подготовки кадров управления». Наряду с экономическим факультетом МГУ им. М.В. Ломоносова организаторами конференции выступили Ассоциация выпускников экономического факультета МГУ и Некоммерческое партнерство «Обучение в течение всей жизни», а информационными партнерами — международный журнал «Проблемы теории и практики управления» и журнал «Управленческие науки».

Конференция проходила в течение трех дней, разделенных как обычно «по временному принципу» на три части: «вчера, сегодня, завтра», что позволило сформировать программу выступлений из более 40 докладов. Для обсуждения были вынесены следующие вопросы.

- Как на протяжении тысячелетий существования менеджмента как профессиональной деятельности менялись идеи и взгляды на управление человеческим потенциалом организаций и на понятия «подготовка менеджеров» и «развитие кадров управления»?

- Как сегодня выглядит «модель современного эффективного менеджера»? Какой набор компетенций (знаний, умений и навыков) характеризует эту модель? Чего в этом эталоне больше — природной интуиции, приобретенных компетенций, национальных особенностей?

- Какие роли исполняет современный менеджер, как набор этих ролей изменился по сравнению с перечнем десяти ролей согласно исследованиям Генри Минцберга? Как наблюдать за их исполнением и измерять качество исполнения

¹ Обзор подготовлен по материалам XVI Международной конференции по истории управленческой мысли и бизнеса «Национальные модели подготовки кадров управления» (1–3 июля, 2015 г.).

ролей менеджера? Как измерять вклад менеджера в итоги результативности и эффективности управляемых объектов — стран, национальных и международных государственных институтов, общественных организаций, коммерческих национальных и международных компаний?

- В чем проявляются национальные и/или страновые элементы моделей эффективного менеджера и программ подготовки эффективных менеджеров? Как менялись эти элементы и модели в прошлом и настоящем? Каковы причины возникновения отличий в национальных программах подготовки менеджеров?

- Как измерять «национальное» в моделях эффективного менеджера и в программах (моделях) подготовки менеджеров, как сравнивать «национальное» или страновое в этих программах? Что в них общего, каковы различия, сильные и слабые стороны? В чем сходство и различие национальных моделей подготовки менеджеров для государственной службы (например, российской Президентской программы²), общественных международных и национальных организаций, частных компаний?

- Как изменялись и изменяются эти модели в связи с развитием и мощным натиском новых информационно-образовательных технологий (в том числе вебинаров)? Существуют ли технологии оценки «близости» национальных моделей подготовки менеджеров (типа технологии CAGE оценки «близости бизнесов»)? Можно ли, нужно ли и каким образом адаптировать «национальные модели подготовки менеджеров» в других условиях? Что есть «интернациональное» в национальных моделях подготовки менеджеров? Чему обучать и как готовить менеджеров для работы в другой национальной среде?

- Каковы набор и структура дидактических элементов национальных моделей подготовки менеджеров? Где и как готовят эффективных менеджеров? Какие учебные программы, современные методы и информационные технологии обучения используются в подготовке

² Программа «Подготовка управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации» (Указ Президента Российской Федерации от 23 июля 1997 г. № 774).

менеджеров в различных страновых условиях, каковы оценки их эффективности и результативности?

- Какова роль национальных учебных заведений, корпоративных университетов и внутрифирменных тренингов в развитии менеджеров на современном этапе развития общества? Кто готовит и должен готовить эффективных менеджеров? Может ли готовить менеджеров преподаватель, не имеющий опыта управленческой деятельности? Каковы роль, место и содержание национальных программ «*Training for Trainers*», программ специальной подготовки и повышения квалификации преподавателей по менеджменту объектами различных отраслей народного хозяйства?

Большая часть текстов докладов, полученная оргкомитетом конференции, была включена в опубликованный ранее сборник докладов³, с электронной версией которого можно ознакомиться на сайте <http://www.econ.msu.ru/sys/raw.php?o=24522&p=attachment>.

Представим краткий перечень докладов, в которых была предпринята попытка ответить на перечисленные выше вопросы.

Опыт «прошлого» в подготовке менеджеров с выделением «национального» был представлен в специальных докладах И.В. Дволучанского «Национальные особенности бенчмаркинга в системе образования России»⁴, Д.Н. Платонова «Национальная модель подготовки управленческих кадров и роль позитивных хозяйственных практик»⁵, С.И. Неизвестного «Михаил Михайлович Сперанский — один из основоположников управленческой мысли в системе образования в России»⁶, Н.А. Симченко и Д.И. Плугарь «Ретроспективы подготовки кадров в экономике России»⁷, А.Д. Кузьмичёва

³ История управленческой мысли и бизнеса: Национальные модели подготовки кадров управления. XVI Международная конференция; М., МГУ им. М.В. Ломоносова, экономический факультет, 1–3 июля 2015 г.: материалы конференции / под ред. В.И. Маршева. М.: Галлея Принт, 2015. 320 с.

⁴ Там же. С. 102–105.

⁵ Там же. С. 225–226.

⁶ Там же. С. 212–224.

⁷ Там же. С. 259–262.

«Вернер Зомбарт и управленческая мысль»⁸, А.М. Грязновой «Об управленческом образовании в России на рубеже XIX–XX вв.», А.В. Черникова «Экономические инновации, которые мы потеряли»⁹, С.Е. Чернова «Развитие концепции и стратегии АПК»¹⁰, с акцентом на историю и национальную специфику преподавания маркетинга. «Историки» были единодушны в подчеркивании богатого опыта в разных эпохах и государствах, или «наследства управленческой мысли», изложенного в поучениях, наставлениях, советах правителей (своим наследникам) и требующего вмешательства исследователей для превращения его в «наследие» с учетом современных конкретно-исторических и «страновых» условий.

Конечно, вопросы «утраченного прошлого» в подготовке менеджеров затрагивались также в выступлениях других участников конференции.

Наиболее объемно на конференции был представлен блок **«современные проблемы в подготовке менеджеров»** и опять-таки с попытками выявления и оценки специфики «национального» в состоянии и развитии экономик, а также учета политических, технологических, демографических и других факторов в подготовке менеджеров. Среди них следует отметить доклады О.С. Виханского «Концептуальное изменение бизнес-образования», В.И. Маршева «О кризисе менеджмента и подготовке менеджеров»¹¹, Д.Д. Бекоевой и В.Г. Тихенького «Управленческие компетенции руководителя организации»¹², В.В. Герасименко «Какие навыки должны характеризовать выпускника МВА?» (где были приведены данные опроса выпускников программ МВА экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова), Б.Н. Герасимова «Основные поло-

жения профессиональной подготовки российских управленцев»¹³, Н.И. Розенберг «Развитие управленческих кадров компании и модель компетенций: ограничения и типовые ошибки»¹⁴, Н.В. Хмельковой ««Эффективный менеджер»: опыт дискурс-анализа»¹⁵. В докладах «современников» приводились результаты специальных авторских исследований и конкретные факты, подтверждающие снижение качества подготовки менеджеров, что в последнее десятилетие проявилось в увеличении числа принимаемых неэффективных решений менеджерами разных стран.

Следует также отметить, что на конференции прозвучали «страновые» и межнациональные доклады, в которых подчеркивалась регионально-национальная специфика кадровых проблем — подбора кадров, обучения, вознаграждения и др. Среди них — доклады М.В. Любимовой «Финская система подготовки менеджеров»¹⁶, А.А. Мнацаканова «Армия как элемент национальной модели подготовки управленческих кадров Израиля»¹⁷, С.В. Щёлоковой «Реализация программ обучения и развития сотрудников в международных компаниях: социокультурный аспект»¹⁸. Кроме того, большой интерес участников конференции вызвали доклады, в которых были затронуты специфические кадровые проблемы в спортивной отрасли ряда стран, например, С.В. Алтухова «Китайские реформы в системе управления футболом и подготовка менеджеров»¹⁹ и А.А. Джиеовой «Манчестер Юнайтед» как феномен английской культуры и менеджмента»²⁰.

Ряд докладов был посвящен **менеджерам будущего**, точнее, развитию системы под-

⁸ История управленческой мысли и бизнеса: Национальные модели подготовки кадров управления. XVI Международная конференция; М., МГУ им. М.В. Ломоносова, экономический факультет, 1–3 июля 2015 г.: материалы конференции / под ред. В.И. Маршева. М.: Галлея Принт, 2015. С. 148–154.

⁹ Там же. С. 289–300.

¹⁰ Там же. С. 301–303.

¹¹ Там же. С. 173–183.

¹² Там же. С. 61–71.

¹³ История управленческой мысли и бизнеса: Национальные модели подготовки кадров управления. XVI Международная конференция; М., МГУ им. М.В. Ломоносова, экономический факультет, 1–3 июля 2015 г.: материалы конференции / под ред. В.И. Маршева. М.: Галлея Принт, 2015. С. 79–89.

¹⁴ Там же. С. 234–240.

¹⁵ Там же. С. 274–281.

¹⁶ Там же. С. 161–172.

¹⁷ Там же. С. 193–200.

¹⁸ Там же. С. 313–317.

¹⁹ Там же. С. 36–39.

²⁰ Там же. С. 106–112.

готовки менеджеров в части требуемых компетенций, а также соответствующего содержания и форм обучения, учитывая не только будущее, вполне предопределяемое национальными дорожными картами и национальными стратегиями (типа Стратегия — 2030 или Стратегия — 2050), но и непредсказуемость будущего, в духе «черных лебедей». Этим проблемам были посвящены доклады американских коллег из США Патриции Доуден и Филиппа Николса «Доверие стейкхолдеров: предлагаем свое видение глобального этического принципа ведения бизнеса»²¹, профессора из Казахстана Н.С. Кудайбергеновой «Описание неформальных управленческих практик — обязательная компетенция менеджеров»²² (статью, подготовленную по материалам доклада, можно прочитать на с. 82 — *прим. ред.*), российских специалистов В.Н. Крючкова «“За” и “против” прозападной модели подготовки менеджеров в российских вузах»²³, О.А. Золотиной, М.В. Палта и Т.О. Разумовой «Развитие управленческих компетенций студентов-менеджеров: обязательная подготовка и дополнительные возможности»²⁴, Лаптева Г.Д. «Предпринимательское управление: формулируем и развиваем компетентности»²⁵, О.П. Молчановой «Развитие механизмов наставничества в современных моделях подготовки управленческих кадров»²⁶, И.П. Пономарёва «Каким быть экономическому образованию?»²⁷, И.Г. Телешовой «Возможности использования компетентностного подхода при разработке образовательных программ в российских вузах»²⁸; Савелёнка Е.А. «Кого и зачем учить менеджменту: пролегомены к

теологии управления?»²⁹. В докладах «футурологов» акцент был сделан на видении организаций будущего, вырабатываемые в Российской Федерации и других странах стандарты (своего рода «табели о рангах») руководителей разных уровней и отраслей, а также на популярном сегодня компетентностном подходе в обеспечении эффективного выполнения руководителями своих должностных функций.

В целом, доклады и дискуссии, имевшие место на конференции, подтвердили актуальность кадрового обеспечения систем менеджмента в повышении эффективности принимаемых управленческих решений во все времена, во всех отраслях, на всех уровнях менеджмента, а участники были единодушны во мнении о целесообразности периодической инвентаризации состояния дел в подготовке менеджеров в мире и в России.

Следует отметить, что два доклада — Б.С. Батаевой «Краткий обзор тем лидерства в исследованиях и учебных программах бакалавриата по подготовке менеджеров и в бизнес-школах»³⁰ и Р.Я. Симонян «Национальная модель подготовки инновационных лидеров: тренд или реальность?»³¹, а также острая дискуссия о сложной затяжной кризисной ситуации в мировой экономике побудили участников конференции выдвинуть в качестве темы следующей XVII Международной конференции по ИУМиБ такую формулировку: «Сценарный менеджмент и лидерство». Очередная конференция пройдет с 30 июня по 2 июля 2016 г. на экономическом факультете МГУ им. М.В. Ломоносова.

В.И. Маршев,

заслуженный профессор Московского университета, доктор экономических наук, профессор кафедры управления организацией экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова

²¹ История управленческой мысли и бизнеса: Национальные модели подготовки кадров управления. XVI Международная конференция; М., МГУ им. М.В. Ломоносова, экономический факультет, 1–3 июля 2015 г.: материалы конференции / под ред. В.И. Маршева. М.: Галлея Принт, 2015. С. 113–118.

²² Там же. С. 141–147.

²³ Там же. С. 134–140.

²⁴ Там же. С. 119–129.

²⁵ Там же. С. 155–160.

²⁶ Там же. С. 201–211.

²⁷ Там же. С. 127–233.

²⁸ Там же. С. 263–273.

²⁹ История управленческой мысли и бизнеса: Национальные модели подготовки кадров управления. XVI Международная конференция; М., МГУ им. М.В. Ломоносова, экономический факультет, 1–3 июля 2015 г.: материалы конференции / под ред. В.И. Маршева. М.: Галлея Принт, 2015. С. 141–252.

³⁰ Там же. С. 52–60.

³¹ Там же. С. 253–258.